



D.17 Verandervisie

S/4HANA onderzoek

Datum: 20-10-2019

Plaats: Den Haag

Auteurs: Kim van der Werf, Robin Klijn en Myrthe Raaijman

Versie: 1.0

Documentbeheer				
Versie	Status	Auteur(s)	Datum	Opmerking
0.1	Gevalideerd met contactpersoon van Defensie	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	01-08-2019	
0.2	Input vanuit SWOT DO-vertegenwoordigers verwerkt	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	02-08-2019	
0.5	Gevalideerd en goedgekeurd door M.J. Groen en D. Niens	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	02-08-2019	Aanpassingen vanuit overleg zijn verwerkt.
0.75	Ter goedkeuring Projectmanagement-overleg	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	22-08-2019	Aanpassingen projectmanagementteam-overleg en uit bespreking met opdrachtgever zijn verwerkt
0.90	Ter goedkeuring door QA	Kim van der Werf, Robin Klijn, Myrthe Raaijman	23-08-2019	Aanpassingen ovv Projectmanagementoverleg verwerkt.
1.0	Ter goedkeuring door stuurgroep		7-10-2019	

Deloitte Consulting B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder nummer 33259541. Deloitte Consulting B.V. is a Netherlands affiliate of Deloitte NSE LLP, a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Inhoud

1	Introductie	4
1.1	Inleiding	4
1.2	Doel van het deelproduct	4
1.3	Randvoorwaarden	4
1.4	Uitgangspunten	4
1.5	Acceptatiecriteria	5
2	Benadering	6
2.1	Scope	6
2.2	Aanpak	6
3	Resultaat	7
4	Relatie met andere deelproducten	8
4.1	Input van deelproduct	8
4.2	Input voor deelproduct	8
5	Akkoord	9
6	Bijlage(n)	10

1 Introductie

Dit stuk vormt het deelproduct D.17 Verandervisie binnen het vooronderzoeksproject S/4HANA migratie.

1.1 Inleiding

Het deelproduct “Verandervisie” is bedoeld om een basisdocument te creëren waarin het ‘waarom’ van de migratie en het vooronderzoek en de belangrijkste voordelen om urgentie en draagvlak te creëren worden benoemd. Daarnaast helpt de verandervisie ons met uitgangspunten op basis waarvan we het veranderplan verder gaan vormgeven.

1.2 Doel van het deelproduct

Het gebruik van het basisdocument Verandervisie in bijvoorbeeld gesprekken, presentaties aan stakeholders of werksessies in het kader van het vooronderzoek, zorgt voor een eenduidig beeld en consistente toelichting van het ‘waarom’ van het vooronderzoek en de eerste periode daarna, gericht op de keuze voor een migratiescenario. De doelstellingen, tijdslijnen en de belangrijkste veranderingen worden hierin weergegeven. De nadruk ligt op het waarom en het hoe (minder op het wat) van het vooronderzoek, aangevuld met een langere termijn doelstelling (end-state).

1.3 Randvoorwaarden

Het opstellen van de verandervisie is in nauwe samenspraak met de DO vertegenwoordigers en de contactpersoon Organisatie & Verandering gebeurd. Hierbij is gebruik gemaakt van bestaande stukken (zoals de defensienota, plan van aanpak S4H e.a.) om zowel de boodschappen als de tone of voice te kiezen.

1.4 Uitgangspunten

Het is belangrijk dat de verandervisie zo concreet mogelijk, en inspirerend geformuleerd en gepresenteerd wordt. Vanuit veranderoogpunt is ervoor gekozen om persona’s te introduceren – tijdens de kick off op 4 jun is hier reeds een start mee gemaakt.

De ervaring leert dat dit mogelijk maakt om verschillende doelgroepen met een op maat veranderaanpak te gaan meenemen in het proces. Een ander uitgangspunt is dat we gaan voor het eerlijke verhaal. Het vooronderzoek en uiteindelijk de migratie (ongeacht welk scenario) is een noodzakelijke stap en kent nog een lange doorlooptijd. Duidelijkheid over het waarom en het proces ernaar toe zijn het startpunt geweest voor deze verandervisie.

De verandering zal voor verschillende doelgroepen een verschillende impact hebben. De verandervisie zal gedurende het vooronderzoek samen met de andere producten voor het spoor Organiastie & verandering input zijn voor het veranderplan.

1.5 *Acceptatiecriteria*

De volgende acceptatiecriteria zijn opgesteld voor het product Stakeholderanalyse:

- Valideren door B.J. van der Dong & aftekenen door Marco Groen/Edward van Mackelenbergh, en stuurgroep
- Draftversie van de Stakeholder analyse moet gedefinieerd zijn
- Gevalideerd door DO-vertegenwoordigers

2 Benadering

2.1 Scope

In tegenstelling tot de scope van de stakeholderanalyse (en andere producten van de werkstroom Organisatie & Verandering), zal deze Verandervisie niet alleen de scope “Vooronderzoek” hebben. De nadruk ligt op het waarom en het hoe (minder op het wat) van het vooronderzoek en de migratie, aangevuld met een langere termijn doelstelling (end-state).

2.2 Aanpak

Het opleveren van het deelproduct “Verandervisie” kent de volgende activiteiten:

- Huidige plan van aanpak bekijken, bestaande documenten
- Veranderhistorie bepalen (interviews contactpersoon/input ophalen bij DO vertegenwoordigers)
- Sessie met projectleider
- Opstellen verandervisie (concept)
- Review
- Opstellen definitieve verandervisie

3 Resultaat

Het resultaat van de verandervisie is een tweetal documenten waarin het 'waarom' van het initiatief, de doelstellingen, tijdslijnen en de belangrijkste voordelen helder worden beschreven. Het eerste document zal gebruikt worden voor gesprekken op strategisch niveau. Het andere document is voor de rest van de organisatie beschikbaar en heeft meer de focus op dagelijks gebruik van S4/HANA.

4 Relatie met andere deelproducten

4.1 *Input van deelproduct*

- D. 18 Betrokken Leiderschap
In de sessies/gesprekken met het leiderschap van de organisatie wordt gebruik gemaakt van de verandervisie.

4.2 *Input voor deelproduct*

- 2.2b Veranderplan
De uitgangspunten gedefinieerd in de verandervisie zullen worden meegenomen in het veranderplan. Deze dienen als basis voor het vaststellen van de veranderprincipes en veranderdoelstellingen voor het veranderplan.

5 Akkoord

Datum	Naam	Akkoord	Opmerking

6 Bijlage(n)

D.17 Deelproduct verandervisie v0.75 Bijlage 1 Dagelijks gebruik in ppt en in pdf



D.17%20Deelprodu D.17 Deelproduct
ct%20Verandervisie%Verandervisie v0.4 B

D.17 Deelproduct verandervisie v0.75 Bijlage 2 Strategisch in ppt en in pdf



D.17%20Deelprodu D.17 Deelproduct
ct%20Verandervisie%Verandervisie v04 Bj